

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

I. IDENTIFIKASI MATA KULIAH

Nama Mata Kuliah	:	Manajemen Operasional
Kredit	:	3 (tiga) SKS
Waktu pertemuan	:	135 menit
Semester	:	IV (empat) / Genap
Tingkat	:	II
Program Studi	:	S ₁
Jurusan	:	Manajemen
Dosen	:	Raeny Dwisanty, S.E.,M.Si.

II. DESKRIPSI SINGKAT MATA KULIAH

Manajemen Operasional adalah manajemen yang diterapkan dalam bidang operasi / produksi. Ada tiga hal utama yang terkait yaitu perencanaan system produksi / operasi, pengendalian produksi / operasi, dan system informasi produksi.

III. TUJUAN INSTRUKSIONAL

Dengan mengikuti mata kuliah **Manajemen Operasional** ini, diharapkan mahasiswa akan dapat mengetahui bagaimana perencanaan system produksi/operasi, pengendalian produksi/ operasi, dan system informasi produksi.

IV. METODE PERKULIAHAN

Materi kuliah **Manajemen Operasional** diberikan dalam bentuk ceramah tatap muka dan Tanya jawab di dalam kelas. Perkuliahan akan membahas seluruh teori dan kasus yang ada serta penugasan kepada setiap peserta kuliah berupa pemecahan kasus yang terjadi di dunia pemasaran berdasarkan teori yang telah diberikan dalam perkuliahan. Tugas akan dinilai bersamaan dengan performa masing-masing kelompok mahasiswa dalam presentasi pembedahan kasus di depan kelas.

V. SISTEMATIKA PENILAIAN

☺ Nilai akhir (NA) = 10% Absensi + 20% Tugas + 30% UTS + 40% UAS

☺ Bobot Penilaian :

NILAI	INDEKS	PREDIKAT
$80 \leq NA \leq 100$	A	LULUS, Sangat Baik
$68 \leq NA \leq 79$	B	LULUS, Baik
$56 \leq NA \leq 67$	C	LULUS, Cukup
$45 \leq NA \leq 55$	D	LULUS, Kurang
$0 \leq NA \leq 44$	E	TIDAK LULUS

Sumber : Buku Panduan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

VI. MATERI PERKULIAHAN

MINGGU KE-	KEGIATAN DOSEN	MEDIA	ESTIMASI WAKTU
1	<p>JUDUL : <i>Operasi dan Produksi</i></p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengertian Manajemen Operasi ▪ Kegiatan Operasi dalam sector jasa ▪ Tantangan meningkatkan produktivitas <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Operasi dan Produksi.</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Operasi dan Produksi secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit
2	<p>JUDUL : <i>Peramalan</i></p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jenis Peramalan ▪ Pendekatan Peramalan ▪ Peramalan seri waktu <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Peramalan.</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Peramalan secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit
3	<p>JUDUL : <i>Manajemen Mutu Terpadu</i></p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definisi Mutu ▪ Manajemen Mutu Terpadu ▪ Alat-alat untuk manajemen mutu terpadu ▪ Peranan pemeriksaan ▪ Manajemen mutu terpadu pada industri jasa <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Manajemen Mutu Terpadu.</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Manajemen Mutu Terpadu secara keseluruhan</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit

4	<p>JUDUL : <i>Mutu Melalui Pengendalian Proses Secara Statistik</i></p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengendalian Proses secara statistik ▪ Sampling Penerimaan <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Mutu Melalui Pengendalian Proses Secara Statistik</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Mutu Melalui Pengendalian Proses Secara Statistik secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
5	<p>JUDUL : Desain Barang dan Jasa</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seleksi barang dan jasa ▪ Pengembangan produk ▪ Nilai suatu produk ▪ Mendefinisikan dan mendokumentasikan produk ▪ Dokumen produksi ▪ Desain produk jasa ▪ Keandalan produk ▪ Transisi ke proses produksi <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Desain Barang dan Jasa</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Desain Barang dan Jasa secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
6	<p>JUDUL : Pemilihan Lokasi</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentingnya lokasi yang strategis ▪ Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan lokasi ▪ Metode evaluasi alternatif lokasi ▪ Strategi lokasi pelayanan jasa <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Pemilihan Lokasi</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Pemilihan Lokasi secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit

7	<p>JUDUL : Desain dan tata Letak</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentingnya desain tata letak ▪ Jenis tata letak ▪ Tata letak posisi tetap ▪ Tata letak yang berorientasi pada proses ▪ Tata letak kantor ▪ Tata letak toko retail (eceran) ▪ Tata letak pergudangan dan penyimpanan ▪ Tata letak yang berorientasi pada produk <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Desain dan tata Letak.</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Desain dan tata Letak secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
8	UJIAN TENGAH SEMESTER		
9	<p>JUDUL : Desain dan tata Letak</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentingnya desain tata letak ▪ Jenis tata letak ▪ Tata letak posisi tetap ▪ Tata letak yang berorientasi pada proses ▪ Tata letak kantor ▪ Tata letak toko retail (eceran) ▪ Tata letak pergudangan dan penyimpanan ▪ Tata letak yang berorientasi pada produk <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai materi yang dibahas pada pertemuan lalu, dan materi hari ini merupakan kelanjutan dari materi minggu lalu.</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai kelanjutan dari materi Desain dan tata Letak secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
10	<p>JUDUL : Persediaan Untuk Permintaan Independen</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fungsi persediaan ▪ Manajemen persediaan ▪ Model persediaan ▪ Model persediaan untuk permintaan independen ▪ Model probabilitas dengan lead time yang konstan ▪ Sistem periode tetap <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Persediaan Untuk Permintaan Independen</p>	-	20 menit

	<p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Persediaan Untuk Permintaan Independen secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit
11	<p>JUDUL : Persediaan Untuk Permintaan Independen</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fungsi persediaan ▪ Manajemen persediaan ▪ Model persediaan ▪ Model persediaan untuk permintaan independen ▪ Model probabilitas dengan lead time yang konstan ▪ Sistem periode tetap <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai materi yang dibahas pada pertemuan lalu, dan materi hari ini merupakan kelanjutan dari materi minggu lalu.</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai kelanjutan dari materi Persediaan Untuk Permintaan Independen secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit
12	<p>JUDUL : Sistem Just In Time</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Just in time mengatasi kesia-siaan dan variabilitas ▪ Pemasok ▪ Tata letak Just in time ▪ Persediaan ▪ Penjadwalan ▪ Mutu ▪ Pemberdayaan karyawan ▪ Just in time dalam sector jasa <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Sistem Just In Time</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Sistem Just In Time secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit
13	<p>JUDUL : Sistem Just In Time</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Just in time mengatasi kesia-siaan dan variabilitas ▪ Pemasok ▪ Tata letak Just in time ▪ Persediaan ▪ Penjadwalan ▪ Mutu ▪ Pemberdayaan karyawan ▪ Just in time dalam sector jasa 		

	<p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai materi yang dibahas pada pertemuan lalu, dan materi hari ini merupakan kelanjutan dari materi minggu lalu.</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai kelanjutan dari materi Sistem Just In Time secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit
14	<p>JUDUL : Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management)</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentingnya supply chain management strategik ▪ Pembelian ▪ Strategi pembelian ▪ Manajemen pembelian ▪ Manajemen bahan baku ▪ Melakukan benchmarking atas CSM <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai masalah-masalah yang biasa dihadapi, tujuan serta manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam kehidupan sehari-hari bila mempelajari Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management)</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management) secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit
15	<p>JUDUL : Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management)</p> <p>SUB JUDUL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentingnya supply chain management strategik ▪ Pembelian ▪ Strategi pembelian ▪ Manajemen pembelian ▪ Manajemen bahan baku ▪ Melakukan benchmarking atas CSM <p>PENDAHULUAN : Menjelaskan mengenai materi yang dibahas pada pertemuan lalu, dan materi hari ini merupakan kelanjutan dari materi minggu lalu.</p> <p>PENYAJIAN : Menjelaskan mengenai kelanjutan dari materi Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management) secara keseluruhan.</p> <p>PENUTUP : Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya mengenai materi yang baru saja diberikan serta memberikan gambaran umum tentang materi kuliah yang akan datang.</p>	-	20 menit
		White Board & OHP	90 menit
		-	25 menit
16	UJIAN AKHIR SEMESTER		

VII. PUSTAKA ACUAN

1. Prinsip-prinsip manajemen Operasi, Barry render dan Jay Heizer, 1997